

NEW'S +++ InfoSys +++ NEW'S

Backoffice-Software für den Medialen Vertrieb / Electronic Banking

Online-Schadensfall-Datenbank

Schadensfallnr.: 16 (A1) KISNR: 1 offen abgeschlossen: (A18)

Erstmeldung: erfasst am: 13.08.2010 09:49:45 (A14) von: (A15)

Folgemeldung: Folgemeldungsreferenz: [Dropdown]

gemeldet am: 13.08.2010 von: Ute Mustermann (Ehefrau)

Deckblatt | Erklärung Kunde | Erklärung Institut | Abtretungserklärung | Beschreibung/Schadensklassifizierung

Kundenname: Hans Mustermann
Anschritt1: Musterstr. 13
Anschritt2: 12345 Musterhausen
Kontonummer: 4711 BLZ: 12345678
Kontoverbindung für Erstattung: Schadenshöhe: 200,00
Kontonr.: 4712 Bankleitzahl: 12345678

Institutsanschrift: Sparkasse Musterhausen
Sparkassenstr. 1
12345 Musterhausen
UstID:

Bezug Korrespondenz:
Ihr Zeichen:
Ihre Nachricht:
Unser Zeichen: Petra Pfennig
Telefon: 01234/567-1313
Datum: 13.08.2010

Folgende Anlagen werden übermittelt:

Anlage 1	<input checked="" type="checkbox"/>	Erklärung des Kunden zum Schadensfall
Anlage 2	<input checked="" type="checkbox"/>	Erklärung des Instituts zum Schadensfall
Anlage 3	<input type="checkbox"/>	Kopie der Strafanzeige
Anlage 4	<input checked="" type="checkbox"/>	Abtretungserklärung unseres Kunden (nur an DSGVO)
Anlage 5	<input type="checkbox"/>	Nachweis des Einzelsatzes (Kopie des Kontoauszugs)

Die zunehmende Anzahl von Betrugsfällen im Internet macht auch vor vielen Portalen im Bereich Online Banking von Sparkassen und Banken kein halt. Die Bearbeitung solcher Schadensfälle ist häufig mit sehr viel Zeit- und Kostenaufwand verbunden. Weiterhin ist es sehr schwierig, Auswertungen von eingegangenen Schadensmeldungen vorzunehmen, da diese meist nur in Papierform vorliegen und damit schlecht zu bewerten sind.

Ab sofort bieten wir nun für InfoSys ein Modul an, welches Sie bei der Erfassung und Erstellung konformer Schadensmeldungen unterstützen soll.

Mit diesem neuen Tool können die Ihnen gemeldeten Online-Banking-Schadensfälle im Detail erfasst werden. Ähnlich wie im Bereich „Termine/Gespräche“ wird eine Übersicht der offenen Schadensfälle und der Schadenshistorie angezeigt.

Neben einer Vielzahl von Möglichkeiten für die Detailerfassung, kann auch direkt eine Schadensfallakte generiert werden. Hier greift InfoSys auf eine Standard-PDF-Vorlage (Formular 182 295.000 Online-Banking-Schadensfall) des DSGVO zurück. Alle Daten können automatisiert in dieses PDF-Formular übertragen und samt weiterer Anlagen (Erklärungen, Strafanzeige, etc.) an Dritte zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung gestellt werden.

Alternativ zu einer Übergabe an ein PDF-Formular ist es weiterhin möglich, individuelle Microsoft Word Vorlagen anzubinden. Alle Erfassungsfelder können an Word übertragen werden

Die somit erzeugten Formulare/Dokumente werden in der Elektronischen Akte von InfoSys hinterlegt.

Dadurch, dass jeder Schadensfall vom Anwender klassifiziert werden kann, ist dieser auch im nachhinein auswertbar. Die frei definierbaren Merkmale lassen sich durch den Anwender vorgeben.

Durch eine weitere Erfassungsmaske können alle Kosten, die mit dem Schadensfall in Verbindung gebracht werden, genau darstellt und ausgewertet werden.

Höhe des entstandenen Schadens (Euro)	
Anzahl Überweisungen	1
Höhe der Überweisung(en) insgesamt	200,00
davon per Rücklastschrift zurückerhalten	0,00
Gebühren (z.B. Überweisungsrückruf)	0,00
Tatsächlich entstandener Schaden	200,00

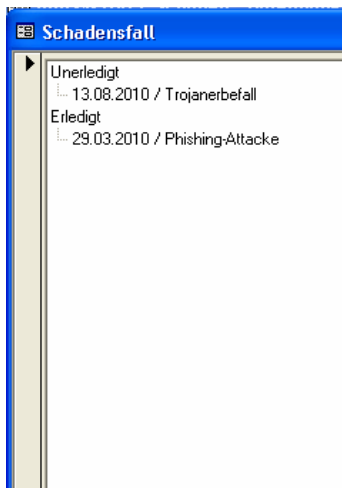
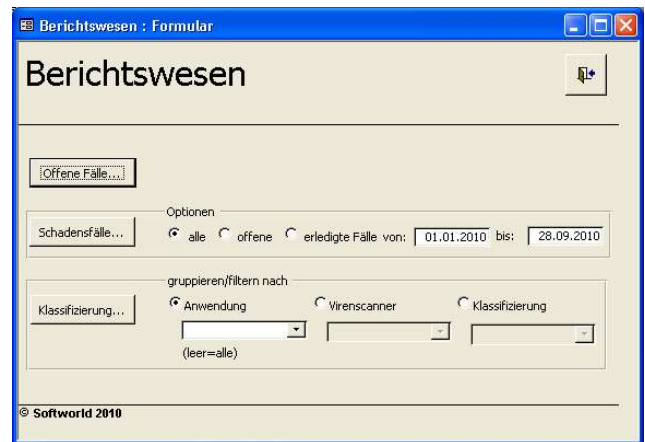
Detailkosten...

Individuelle Kosten können als separate Posten in den Detailkosten hinterlegt werden.

Das erweiterungsfähige Berichtswesen stellt alle Daten transparent dem Benutzer schnell und unkompliziert zur Verfügung.

Das neue Modul wird im Bereich der Kundendaten angesiedelt, so dass direkt bei Kundenaufwurf aktuelle Schadensfälle sichtbar werden. Über einen separaten Reiter können dann Schadensfälle erfasst bzw. bearbeitet werden.

Die Online-Schadensfall-Datenbank kann auch als „Stand alone“ Version erworben werden, ohne dass „InfoSys“ installiert sein muss. Preise für die Version nennen wir Ihnen gerne auf Anfrage.



Bei Fragen zur Funktion oder Implementierung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Softworld IT-Consulting
Fr. Petra Kremer

Telefon: (0 22 08) 91 00 88
Telefax: (0 22 08) 91 00 89
E-Mail: kremer@softworld-consulting.de

Weitere Infos auch auf unserer Internetseite www.infosys-eb.de oder in unserem Anwenderforum.

Absender (Sparkasse bzw. Landesbank)

S

Online-Banking-Schadensfall

Erstmeldung Folgemeldung zur Meldung

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.
Postfach 14 29
53004 Bonn

Ihr Zeichen	Ihre Nachricht (Sachbearbeiter)	Telefon	Datum
	Softworld	0421/999	27.09.10

Name des Kunden Petra Kremer	Kontonummer 4715
Anschrift Gutblick 20	Bankleitzahl 29050000
53859 Niederkassel	Existenzdauer Schaden EUR0 0

Sehr geehrte Damen und Herren,

unter Berufung auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen A1, Ziffer 13.2, Abs. 5 melden wir den o. g. Schadensfall an und bitten um Erstattung des entstandenen Schadenbetrages zu Lasten des Haftungsfonds Zahlungsvorteil.

Zur Bearbeitung unseres Schadenfalles übersenden wir die folgenden Unterlagen:

- Anlage 1 Erklärung des Kunden zum Schadenfall
- Anlage 2 Erklärung des Instituts zum Schadenfall
- Anlage 3 Kopie der Strafanzeige
- Anlage 4 Abtretungserklärung unseres Kunden (nur an DSGVO)
- Anlage 5 Nachweis des Einzelsatzes (Kopie des Kontoauszugs)

Wir bestätigen ausdrücklich, dass an der Seriosität unseres Kunden keine Zweifel bestehen.

Den Erstattungsbetrag bitten wir uns an folgendes Konto zu überweisen:

Bankleitzahl 29050000	Kontonummer 4715
--------------------------	---------------------

Mit freundlichen Grüßen

Wird durch den DSGVO ausgefüllt:
Bearbeitungsvermerke:
Ersterfassung: Datum _____ Unterschrift _____
Zweiterfassung: Datum _____ Unterschrift _____

Stempel, Unterschriften

Anlagen

© 2010, alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument ist Eigentum der Softworld AG. Die Weitergabe ist untersagt.